

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA MĚSTA NEPOMUK

ETICKÝ KODEX

Článek I. Základní ustanovení

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků Pečovatelské služby města Nepomuk a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv, tak jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů. Pracovníci se řídí zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

Článek II. Pravidla etického chování ve vztahu ke klientovi

1. Pracovník vede své klienty k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
2. Pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů.
3. Pracovník pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. Při žádné formě diskriminace nespolupracuje a nezúčastní se jí. Pomáháme bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
4. Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
5. Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
6. Dbáme na to, aby klient obdržel všechny služby na které má nárok. Pomáháme řešit i jiné záležitosti a problémy klienta týkající se jiné složky jeho života.
7. Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování pomoci.
8. Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají peněžité odměny a dary. Mohou přijmout drobnou pozornost – čokoládu, kávu, květiny. Přijetí drobné pozornosti nesmí ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi.

Článek III. Etické zásady ve vztahu ke svému zaměstnavateli

1. Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
2. Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.

3. Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.

Článek IV.

Etické zásady ve vztahu ke svým kolegům

1. Pracovník respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vykonává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované služby.
2. Respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných pracovníků.
3. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem.
4. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování.

Článek V.

Etické zásady ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

1. Pracovník dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání. Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod.
2. Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilema.
3. Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků.

Článek VI.

Závěr

Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Všichni pracovníci pečují o klienty Pečovatelské služby města Nepomuk ve smyslu etického kodexu. Práce pracovníků v sociální péči nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale ještě více záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o klienty.

Tento etický kodex zpracovala Renáta Vodičková, vedoucí pečovatelské služby, ve spolupráci se sociálním pracovníkem.

Tento etický kodex byl schválen na jednání Rady města Nepomuk dne 24.02.2020 a **nabývá účinnosti dnem 01.03.2020**. Současně se ruší etický kodex ze dne 02.01.2007.

V Nepomuku dne 24.02.2020

Ing. Jiří Švec
starosta města Nepomuk